

# RAPPORT REGARDS CROISÉS 16-18 JUIN 2025

---

Une aventure enrichissante à Luxembourg !



# INTRODUCTION

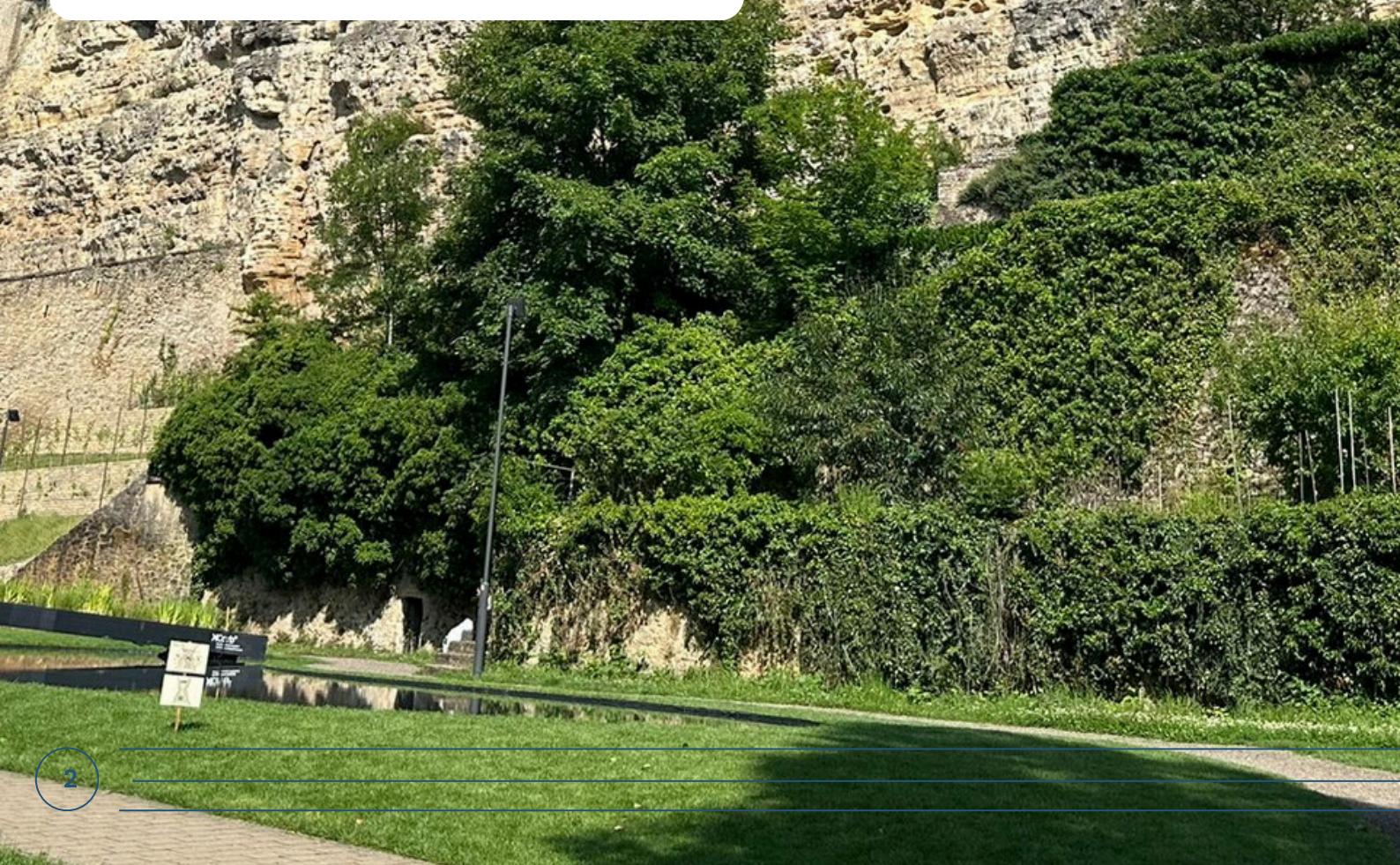
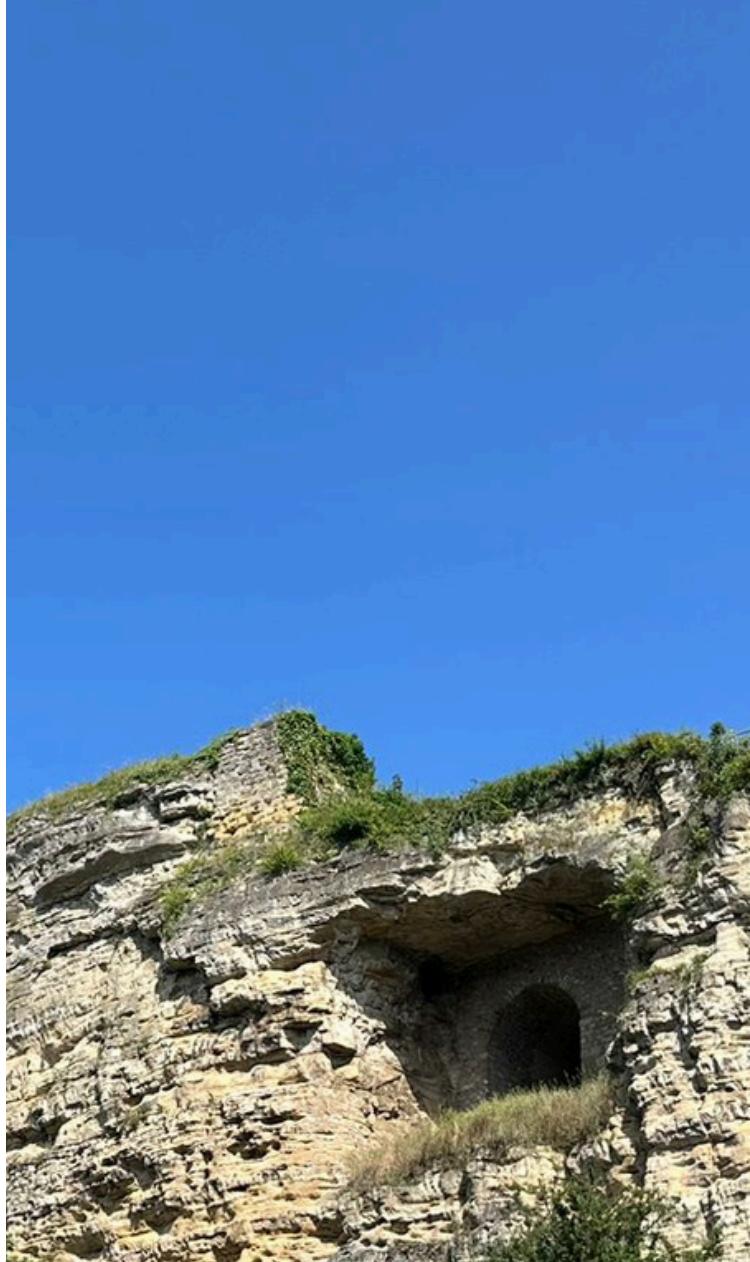
Nous avons eu la chance de plonger au cœur du système éducatif luxembourgeois lors d'un séjour immersif de 3 jours, accueillis par l'équipe d'Arcus.

Durant cette aventure enrichissante, le groupe a pu rencontrer des professionnels passionnés, visiter des structures d'accueil innovantes et découvrir des approches nouvelles dédiées à l'épanouissement des tout-petits.

Un grand et chaleureux **merci** à toute l'équipe d'Arcus, pour leur accueil, leur temps et tous nos échanges !

*NB : Le Luxembourg est un pays avec un PIB important et une population presque 100 fois inférieure à celle de la France.*

*En découvrant ce rapport, gardons donc à l'esprit ces données pour prendre du recul.*



# PRÉSENTATION D'ARCUS

ARCUS est une association sans but lucratif (asbl), créée en 2010 de la fusion de 5 asbl.

Arcus compte aujourd'hui 1500 collaborateurs et accueille 60 000 enfants âgés de 0 à 3 ans. A partir de 2010, l'organisation fait face à une croissance importante des places d'accueil (de 0 à 12 ans) notamment pour les grands groupes d'âges mélangés.

En 2013, Arcus a été transféré du ministère de la Famille au ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse. Sa mission principale est de compléter l'éducation scolaire par une éducation non-formelle, tout en assurant la protection de l'enfance.

## LES 9 PILIERS D'ARCUS SONT LES SUIVANTS :

**Crèches** : Accueil des enfants de 0 à 4 ans.

**Maisons relais** : Accueil des enfants de 4 à 12 ans.

**Maisons de jeunes** : Espace dédié aux jeunes.

**Maisons pour les familles** : Soutien familial, aide éducative, consultation/thérapie et accompagnement pour les personnes avec addictions.

**Arcus kompetenz** : Focus (formation pour adultes) et centre de ressources (Spillzenter et Formida)

**Arcus Liewen et Wunnen** : Lieux de vie, Foyer pour des jeunes encadrés pour favoriser l'autonomie.

**Centre d'attraction professionnelle** : Pour les jeunes en décrochage scolaire, découverte d'ateliers et de métiers.

**Centres sociaux thérapeutiques** : Pour les enfants déscolarisés, éducation non formelle.

**Le bus** : Accompagnement pour les trajets, les centres thérapeutiques.



## **Administration centrale**

Arcus dispose également d'une administration centrale pour la gestion transversale de ses services.

Les services transversaux d'Arcus incluent la formation et la pédagogie, avec une attention particulière à l'éducation formelle et non formelle au Luxembourg.

---

## **Éducation au Luxembourg**

A l'issue du congé maternité de 3 mois, Le Luxembourg propose un congé parental rémunéré à environ 80% du salaire (4 à 6 mois). L'accueil en crèche est possible de 3 mois (mais souvent à partir de 9 mois) à 4 ans, puis à l'école à partir de 3 ans, obligatoire à 4 ans. Les maisons relais offrent un accueil avant et après l'école, ainsi que sur le temps méridien ; les enfants sont encadrés par des éducateurs.

---

## **Les structures Arcus**

Elles appliquent la pédagogie Emmi Pikler, avec des ratios encadrants/enfants spécifiques : 0-2 ans : 1 adulte pour 6 enfants, 2-4 ans : 1 pour 8, 4-8 ans : 1 pour 11. Ces ratios vont évoluer pour tendre progressivement vers : 0-2 ans : 1 pour 5, 2-4 ans : 1 pour 7, 4-8 ans : 1 pour 11.

Les enfants bénéficient d'une libre exploration éducative. Une place très importante est accordée à l'aménagement de l'espace.

Les professionnels sont majoritairement diplômés éducateur. L'ensemble des professionnels est formé.

---

## **Formation continue**

Tous les professionnels à temps plein doivent suivre 32 heures de formation continue sur 2 ans, financée par le ministère, et 20 heures annuelles pour les assistants familiaux.

---

## **Vision et valeurs communes**

Arcus décline ses valeurs et vision dans tous ses foyers d'enfants et structures de jour. Il existe une sensibilisation obligatoire, les "Médiateurs de la bientraitance" : 4 heures pour tous les collaborateurs.

## Assistance parentale au Luxembourg

L'agence Dageselteren (agence unique créée en 2008) gère l'assistance parentale, (équivalent des assistants maternels en France) avec une pénurie actuelle d'assistants parentaux. La loi de 2007 réglemente l'activité, et les assistants sont rémunérés par chèque service de l'État et par les parents en fonction de leurs revenus. Une formation obligatoire de 165 heures est requise pour les non qualifiés en pédagogie.

---

## Outils et accompagnement

Arcus et Dageselteren offrent divers outils et accompagnements concernant le cadre de référence national, le projet d'établissement, le rapport d'activité annuel, et la formation continue. Un centre de ressources, le Spillzenter, est également disponible pour l'expérimentation et la mise en situation, le prêt de matériel et la documentation.



# VISITE D'UNE MAISON RELAI



# VISITE D'UNE MAISON RELAI

## Eléments de contexte

**Maison relai ouverte toute l'année, de 7h à 19h**

(Une semaine de fermeture annuelle à Noël)

→ Capacité d'accueil de 140 enfants répartis dans des espaces dédiés, par tranche d'âges :

- Les plus jeunes de 4 / 6 ans (cycle 1) ;
- les 6 / 10 ans (cycle 2) ;
- et enfin les 10 /12 ans (cycle 4).

→ Accueil des enfants avant/après l'école, le midi et pendant les vacances scolaires

→ Pédagogie: Reggio Emilia / Welt atelier

→ Libre circulation / libre choix / autonomie

« L'enfant est compétent », les professionnels leur font confiance

## DÉROULÉ D'UNE JOURNÉE SUR UN TEMPS SCOLAIRE

7h-8h => maison relai

8h-12h => école

12h-14h => maison relai

14h-16h => école

16h-19h => maison relai

**Mardi et jeudi après-midi :**  
pas école => maison relai

## Le Restaurant

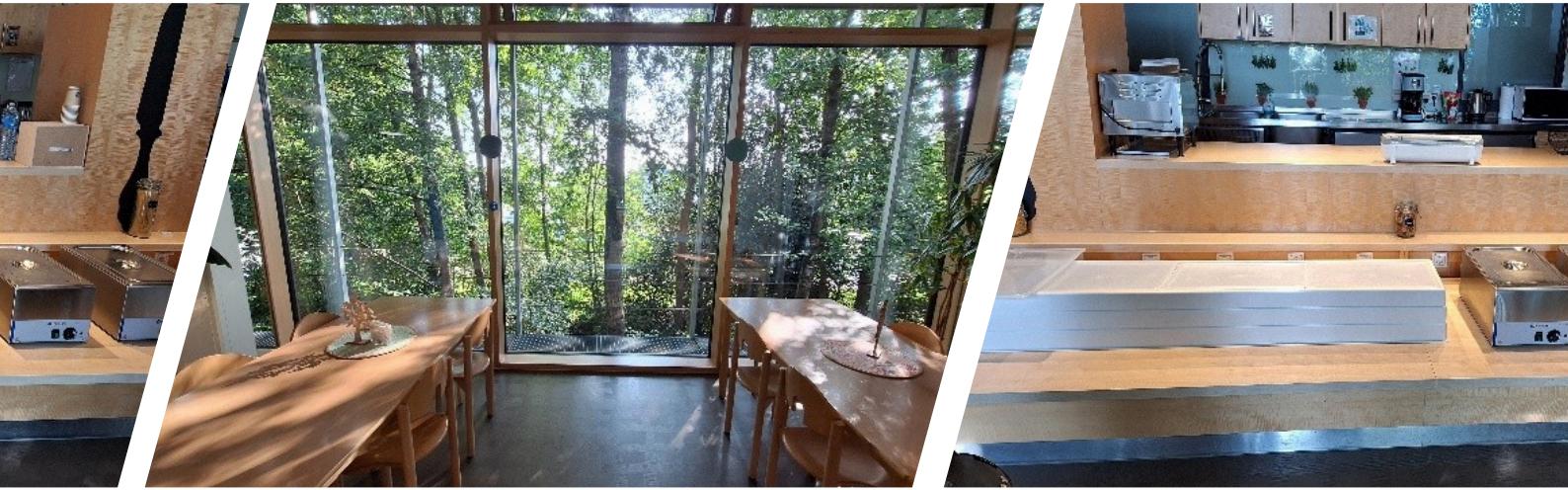
### Objectifs :

- » Apprendre aux enfants à ressentir la faim
- » **Gérer son temps** : l'enfant choisit son moment pour déjeuner (entre 12h et 14h)
- » **Responsabiliser** : se servir / débarrasser et nettoyer la table
- » Convivialité et plaisir durant ce temps

140 enfants sont accueillis sur le temps méridien.

Le restaurant comporte un buffet libre-service à hauteur d'enfant et plusieurs tables de 4/5 places. 24 enfants peuvent être accueillis simultanément au restaurant.

Les enfants ont la possibilité de réserver leur table à l'avance sur le cahier de réservation et d'indiquer un événement particulier comme un anniversaire ou juste un repas « entre copains ».



Les tables sont décorées selon les thématiques de l'année (ex : Saint-Valentin, Noël...) Un joli centre de table est toujours présent : la présentation est soignée, l'esthétisme est très présent, favorisant une ambiance chaleureuse et conviviale.

Un grand travail d'observation est mené pour ajuster les menus en fonction des préférences des enfants (riz/carottes non mélangés, par exemple). Les enfants peuvent émettre des souhaits de menu. Ceux-ci sont pris en compte pour le prochain menu.

Les enfants se servent eux-mêmes et gèrent leur temps durant l'ouverture du restaurant. Ils sont responsables du débarrassage, du tri des déchets et du nettoyage de leur table.

Le principe pédagogique est de ne pas forcer les enfants à manger, ni à goûter mais de proposer. Il n'y a pas de privation de dessert si le plat n'est pas consommé.

Un professionnel formé est présent au restaurant pour accompagner si besoin et guider les enfants sur les quantités.

Les repas sont 100% bio ou avec des produits régionaux.

Il existe une politique anti-gaspi : les aliments non consommés sont repréparés par les enfants et l'adulte responsable du buffet. Par exemple : les fruits non consommés recuisinés en compote.

Durant les vacances, lorsqu'il y a moins d'enfants et donc plus de temps, les professionnels déjeunent avec les enfants, «comme à la maison».

## Salles thématiques

Toutes les maisons relais Arcus sont développées de la même façon : un espace par tranche d'âge au sein duquel sont articulées différentes salles proposant diverses thématiques. A nouveau, l'autonomie et la confiance sont les maîtres mots !

L'accès est libre et se gère en autonomie. Un adulte est présent dans chaque salle mais les enfants se déplacent librement dans l'espace qui leur est dédié.

Les locaux de l'école communiquant avec la maison relai, les salles peuvent être mutualisées et les enfants naviguent librement entre les 2.

### Exemple de thématique des salles chez les 4-6 ans :

- Espace construction
- Motricité
- Imitation
- Espace calme et lecture
- Activités créatives et manuelles (de la peinture au bricolage)



## Thématiques des salles chez les 6-10 ans :

Ici, les salles ont un code couleur en fonction de la présence d'un adulte ou non (vert : accessible, rouge : fermé). Dans tous les cas, les portes restent ouvertes, les enfants respectent la consigne. Si les professionnels sont en sous-effectif un jour, ils ferment des salles.

Un système de porte-clé est installé devant chaque salle. Il indique le nombre de places disponibles ou non. Quand je souhaite me rendre dans une salle, je vérifie qu'il y ait un porte-clé disponible. Si oui, je le déplace pour indiquer ma présence. Si non, cela veut dire qu'il n'y a plus de place pour l'instant dans cette activité.



Une fois de plus, l'autonomie et la confiance sont au cœur de la pédagogie.



**Jeux de rôles** : théâtre, coiffeur, vétérinaire, fleuriste, épicerie , salon... Selon demande des enfants, ces espaces sont régulièrement réaménagés.



 **Relaxation** : espace identifié comme calme où les enfants malades sont prioritaires.  
Lieu identifié comme celui du sensoriel, de la détente, du massage du calme.



 **Bricolage** : outillage à disposition



 **Construction** : le sol en moquette permet un confort auditif. Les quantités sont conséquentes pour offrir aux enfants la possibilité de créer comme ils le souhaitent.

Lorsqu'une construction n'est pas terminée, l'espace est délimité et réservé avec les prénoms des enfants jusqu'à la fin de semaine (voire plus). Ainsi ils retrouvent leur construction le jour suivant, sans préoccupation.



## **Artistique** : matériel disponible et rangé par couleur



## **Danse** : scènes/ miroir et musique

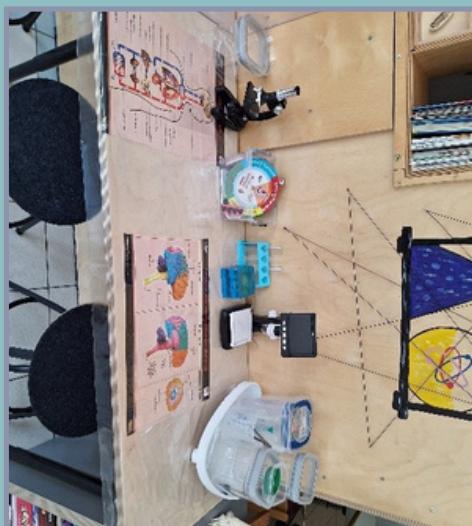


Les espaces sont aménagés avec du vrai matériel et mis en scène avec beaucoup de matériel de récupération et de fait-maison.

Tout est organisé pour favoriser l'envie de jouer, simplifier le rangement pour les enfants. Le matériel est libre d'accès, rangé par catégorie et couleur.

## Organisation de l'espace des 10-12 ans

Pour les plus grands du cycle 4, l'autonomie et la confiance sont de rigueur. Ils ont un espace artistique, de bricolage et média (création de film, vidéo...).



L'accompagnement des enfants est pensé, réévalué et adapté en permanence. Des temps de réunions institutionnels s'organisent sur le temps de travail, hors présence des enfants.

Ex: situation de propos racistes de plus en plus présents. Les éducateurs ont contacté les anciens élèves pour venir sensibiliser les pré-ados. Culture de la pair-aidance !

# VISITE D'UNE CRÈCHE

## Agrément

La crèche est une crèche communale avec un agrément de 27 places, 45 enfants y sont inscrits et 250 sont sur la liste d'attente.

Horaires d'ouverture : 6h45 – 19h

Les enfants sont accueillis de 2 mois à 4 ans. Les bébés arrivent à la crèche vers 8 ou 9 mois mais l'accueil est possible à partir de 2 mois.

Beaucoup de parents travaillent à Mertzig (ils ont des horaires flexibles), ils choisissent le nombre d'heures d'accueil à la crèche (2h/jour minimum). 2/3 des enfants viennent à temps plein et un certain nombre d'enfants ne viennent pas tous les jours.

---

## Projet plurilingue

Les services d'éducation et d'accueil au Luxembourg doivent déployer le plurilinguisme dans les structures : langues véhiculées français et luxembourgeois obligatoires.

D'autres langues sont parlées notamment l'italien et le portugais ; chaque professionnel parle 4 à 5 langues. 10 nationalités sont accueillies au sein de la crèche. En quittant la crèche, les enfants ont ren3 à 4 langues.

---

## Projet pédagogique

Chaque structure doit rédiger un concept d'action générale où figurent les objectifs pédagogiques.

Dans cette structure, l'observation prend une grande place afin d'adapter les espaces en fonction des besoins des enfants.

## Projet pédagogique

Chaque professionnel dispose au moins d'1h30 de bureau par semaine, ce qui permet de préparer le journal de bord ou d'autres supports pédagogiques, tels que des outils pour favoriser le partenariat avec les parents. Par exemple :

- ↳ Documentation
  - ↳ Des valises thématiques (activités d'eau, construction...) avec du matériel que les parents peuvent emprunter
  - ↳ Un portfolio par enfant avec des photos en lien avec un aspect pédagogique pour sensibiliser les parents à la pédagogie de la crèche
  - ↳ Un cahier de photos de la famille réalisé par la crèche et suspendu au porte manteau de l'enfant, disponible pour lui
- 

## Aménagement de l'espace

Tout l'espace de la crèche est investi (extérieur et intérieur) pour alléger les 2 groupes d'enfants (3 mois/2 ans et 2 ans/4 ans).

L'observation est essentielle pour aménager les espaces et adapter le matériel.

Les enfants passent beaucoup de temps dehors même en hiver.

## Aménagement de l'espace



Dans les différents espaces, il y a beaucoup de matériel en bois et recyclé avec un mélange de différentes textures, il y a toujours un coin tranquille, un lieu de sieste où l'enfant dort si il a besoin. L'enfant peut dormir dedans ou dehors.

Les photos prises permettent d'illustrer la manière dont le matériel est disposé pour préparer et ranger les salles facilement.

Ce sont les adultes qui rangent et préparent le matériel dès le matin. Tout est à disposition des enfants. Il n'y a pas de chaises, seulement des tabourets pour le repas.

L'aménagement des espaces au Luxembourg suit les lignes directrices du cadre de référence national qui invite à penser les espaces de façon non formelle avec des caractéristiques bien précises : accessibilité, orientation processus, autonomie, exploration.





# VISITE DU SPILLZENTER



# VISITE DU SPILLZENTER, CENTRE DE RESSOURCES POUR L'ÉDUCATION DE LA PETITE ENFANCE

Le Spillzenter est un centre de ressources, de découvertes, d'expérimentations et de réflexions autour du jeu et de l'aménagement de l'espace, qui vise à soutenir et accompagner les professionnels de la petite enfance dans l'application du cadre de référence national du Luxembourg.

---

## Histoire et missions

Le centre a été développé pour offrir des ressources et un soutien pédagogique afin de promouvoir une image de l'enfant compétent et renforcer la qualité des pratiques. Le Spillzenter se spécialise dans l'aménagement de l'espace comme soutien au développement et à l'autonomie de l'enfant, proposant différentes possibilités de matériels ludiques.

---

## L'accompagnement

4 services **gratuits** sont proposés :

- Consultations pédagogiques
- Bibliothèque
- Ludothèque
- Démonstration d'aménagements

## **De nombreux échanges enrichissants ont suivi la visite du Spillzenter, dont voici quelques points clé :**

### **Concernant la posture professionnelle, il a été noté :**

- L'importance de l'expérimentation de l'espace de jeu par les professionnels afin de comprendre l'expérience vécue par l'enfant.
- La nécessité d'accompagner les professionnels à l'usage du matériel ludique, d'expliquer le rôle des délimitations aux enfants comme aux adultes.
- La valorisation des processus créatifs sur la production de résultats (ex : atelier sans colle pour encourager l'expérimentation).

### **Concernant le matériel :**

- L'aménagement est pensé pour l'enfant ("espace du oui", limitant alors le "non de l'interdit" de l'adulte).
- Le matériel est disponible, adapté et varié favorisant ainsi l'autonomie de l'enfant.
- Le matériel ludique est ouvert et polyvalent, non figé, à usage non déterminé dans une fonction, pour ouvrir le champ des possibles (ex : absence de garage pour les petites voitures. Des cubes ou des blocs sont à disposition pour construire un garage si tel est le souhait et projet de l'enfant).
- Le matériel issu du tri offre une variété de matière (bois, métal, tissu) et des contraintes logistiques associées (installation, rangement).

### **Points communs Luxembourg/France :**

- Difficultés accrues pour organiser et installer les espaces, en raison de contraintes de temps et de personnel.
- Besoin de former les professionnels à l'observation.
- Nécessité de valoriser le travail dit "invisible" qui nécessite pourtant des compétences professionnelles complexes.
- Sentiment chez les professionnels de devoir justifier leurs pratiques professionnelles auprès des parents, contrairement à d'autres secteurs (ex : enseignement).
- Importance de travailler sur l'argumentaire pour expliquer les choix d'aménagement et de pratiques (intentions pédagogiques).

## Quelques réflexions pour aller plus loin...

- Explorer des solutions pour alléger la charge logistique quotidienne de l'accueil et favoriser la créativité des professionnels dans l'aménagement des espaces ludiques.
- Permettre aux professionnels un temps d'installation et de réflexion suffisant autour de l'aménagement des espaces ludiques.
- Former les professionnels à l'observation et à l'argumentation auprès des parents sur les choix pédagogiques.



**L'ESPACE CONSTRUCTION**

**💡 La construction** est une activité centrale du processus de développement des enfants. Elle demande de proposer du matériel et un environnement attrayants, mais surtout adaptés à l'âge des enfants.

A travers les expériences de construction, l'enfant va rentrer en contact avec différents concepts (mathématiques, physiques, ...) auxquels il sera confronté et qu'il intégrera à son monde privée.

**★** Mouvement, conscience corporelle et santé - Sciences, et techniques - Emotions et relations sociales - Apprentissage par l'exploration - Autonomie et efficacité personnelle - Créativité...

**”** Les filles et les garçons approfondissent leurs notions de grandeur, de quantité, de forme et d'espace dans leurs problèmes quotidiens et réels. Ce faisant, ils acquièrent la capacité à utiliser les premières stratégies mathématiques comme des « outils » dans différents contextes.

ICN 0.4.07

**L'ACCUEIL**

**💡** Chaque structure commence par une entrée. Elle peut être, à plus ou moins grande échelle, un espace d'échanges, formels ou informels, entre le professionnel, le parent et l'enfant.

Créer du lien, s'informer, échanger, communiquer sont autant de moyens soutenant le partenariat éducatif, le réseau, décrit au sein du cadre de référence.

**”** La collaboration se caractérise par l'estime et le respect, identifie les parents en tant qu'experts de leurs enfants et crée des possibilités de participation.

ICN 0.2.040

**BIENVENUE AU SPILLZENTER !**  
Explorer. Oser. Transmettre

“ Tout au long de votre visite, vous trouverez des petites affiches comme celle-ci, qui vous éclaireront sur les objectifs et ressources pédagogiques présents dans l'espace environnant. Observez, touchez, lisez, et profitez.

**LE SPILLZENTER**

Le Spillzenter d'arcus a.s.b.l a ouvert ses portes en septembre 2020, sous l'impulsion et le financement du ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, afin de soutenir la mise en pratique du cadre de référence national sur l'éducation non formelle (CRN).

Le Spillzenter a pour mission d'accompagner les professionnels du secteur de l'enfance et de la jeunesse dans leurs réflexions autour de la mise en pratique du cadre de référence national.

**EXPLORER, OSER, TRANSMETTRE**

# VISITE DU CENTRE FORMIDA



Home Centre Formida X

ÉCOUTE ET COURS +

https://www.formida.lu/fr/ 90 % Rechercher

Pour jeunes  
Formida Chance

Pour jeunes  
Formida Wunnen

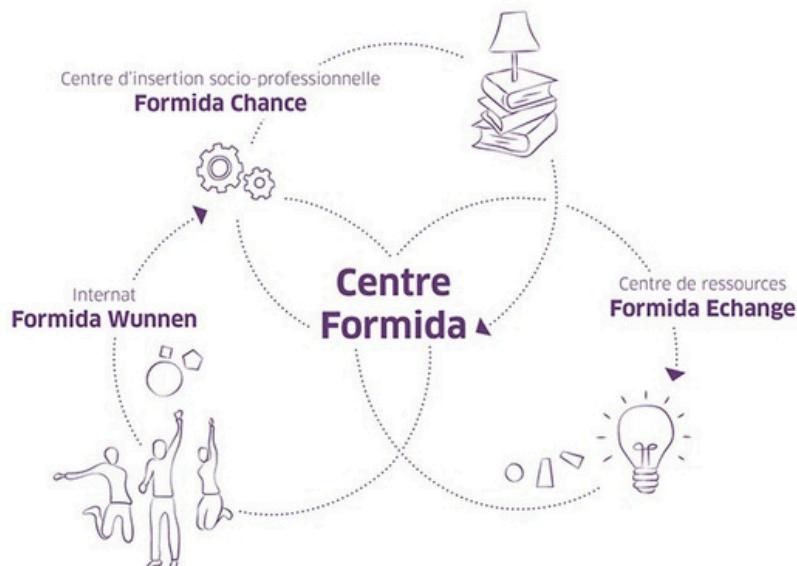
Pour pédagogues  
Formida Echange

Pour industries  
Formida Circular



Lil

# LA PHILOSOPHIE DE FORMIDA



**Concevoir. Participer. Apprendre.**

Le Centre Formida est un centre d'éducation et d'apprentissage créatif qui inclut un internat, un centre de ressources et un centre d'insertion socio-professionnelle. Son fil rouge développé est de favoriser l'économie circulaire avec l'utilisation de matériaux récupérés pour une utilisation respectueuse des ressources.

## Histoire du site

Ancien site d'ArcelorMittal, construit en 1923

Repris par une menuiserie en 2013

En 2018 et 2021, reprise par Arcus de 2 étages d'un bâtiment

2018 : création du centre de ressources et du centre d'insertion

2021 : création de l'internat

## Le personnel

35 adultes accompagnateurs pour l'ensemble de Formida dont 20 à 25 pour le centre d'insertion socio-professionnelle.

# **LE CENTRE D'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE**

## **"FORMIDA CHANCE"**

### **Qu'est ce que c'est ?**

Formida Chance est un lieu d'éducation créative, permettant aux jeunes, en risque de décrochage scolaire de (ré)intégrer le système scolaire ou d'entamer une formation professionnelle.

Il s'agit d'un accompagnement individualisé alliant l'enseignement de base, le développement des compétences socio-émotionnelles et l'insertion professionnelle.

Pédagogues, enseignants et artisans accompagnent les jeunes dans leur processus vers une autonomie importante en vue de pouvoir s'épanouir dans leur choix scolaire ou professionnel.

L'objectif est que, suite à leur passage à Formida Chance, les jeunes réintègrent un lycée ou trouvent un lieu d'apprentissage adapté.

---

### **Pour qui ?**

Pour les jeunes de 12 à 24 ans en décrochage scolaire, l'école étant obligatoire jusqu'à 16 ans et jusqu'à 18 ans à partir de la rentrée 2026.

Les dossiers des jeunes sont transmis par 3 lycées du secteur puis passent en commission. Les jeunes restent inscrits dans un lycée afin de faciliter les démarches administratives, même s'ils ne le fréquentent pas.

Capacité d'accueil : 40 jeunes

---

### **Modalités**

Le Centre est ouvert de 08h00 à 15h00, du lundi au vendredi pour les jeunes durant toute l'année et pendant les vacances scolaires.

Ce dispositif est soutenu par le Ministère de l'Education.

## Comment se déroule l'accompagnement ?



L'accompagnement peut durer jusqu'à 2 ans maximum.

Les jeunes ont un emploi du temps à la semaine et rentrent chez eux le soir. Les apprentissages se font pendant les ateliers artisanaux et créatifs (et non lors de cours théoriques) tels que : menuiserie, électricité, métallurgie, couture, poterie, créativité digitale... Ils sont accompagnés lors de ces ateliers par de vrais professionnels issus des métiers et formés à un rôle d'éducateur.

Les jeunes doivent fréquenter l'ensemble des ateliers présents pour développer et renforcer leurs compétences.





Ils utilisent uniquement les matériaux disponibles récupérés auprès d'un centre de recyclage. Dans cet objectif d'économie circulaire, ils alimentent également le centre de recyclage afin de réduire leur production de déchets.



## Quelles réalisations ?

L'idée est de valoriser le travail des jeunes :

- Le mobilier du centre a été réalisé sur place, par exemple pour le réfectoire/café.



Des commandes sont passées pour la réalisation de mobilier, par exemple par un restaurant, mais aussi pour des projets comme les suivants :

- Création de la décoration d'un festival de musique
- Création de tiny house



 Création d'un journal mensuel interne depuis octobre 2024 où les jeunes mettent notamment en avant une personne du centre.

Les jeunes peuvent soit travailler sur un projet personnel, soit sur des projets inscrits dans des modules de diplôme de formation professionnelle pour obtenir une certification, ce qui peut ensuite leur permettre de trouver plus facilement un emploi.

A ce titre, sont dispensés des cours afin de les soutenir dans la rédaction de leur CV et dans leur préparation pour des entretiens professionnels.

---

## **Le centre de ressources « Formida Echange »**

C'est un lieu d'inspiration et d'échange sur la créativité, l'éducation esthétique et la durabilité qui existe depuis 2018. Il permet de découvrir, d'explorer mais aussi de s'émerveiller. Il en existe 6 au Luxembourg dont 3 d'Arcus.

4 personnes font fonctionner actuellement ce lieu. Une 5ème est en cours de recrutement.

Les matériaux présents sur place sont des matériaux récupérés résiduels de l'industrie qui peuvent être utilisés de manière durable comme des ressources pédagogiques, des jeux de création et d'apprentissage.

On y trouve :

-  des matériaux résiduels
-  une bibliothèque et du matériel pédagogique
-  des expositions
-  des formations et des ateliers pour adultes

## Pour quel public ?

Pour les professionnels de l'éducation formelle ou non formelle, les professionnels de l'art et de la culture, les professionnels du développement durable.

Ainsi, ce centre est fréquenté par les professionnels des écoles, des crèches, des maisons relais, des artistes, des acteurs culturels, etc.

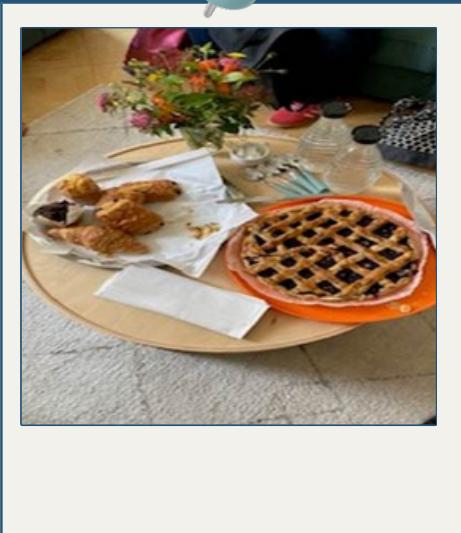
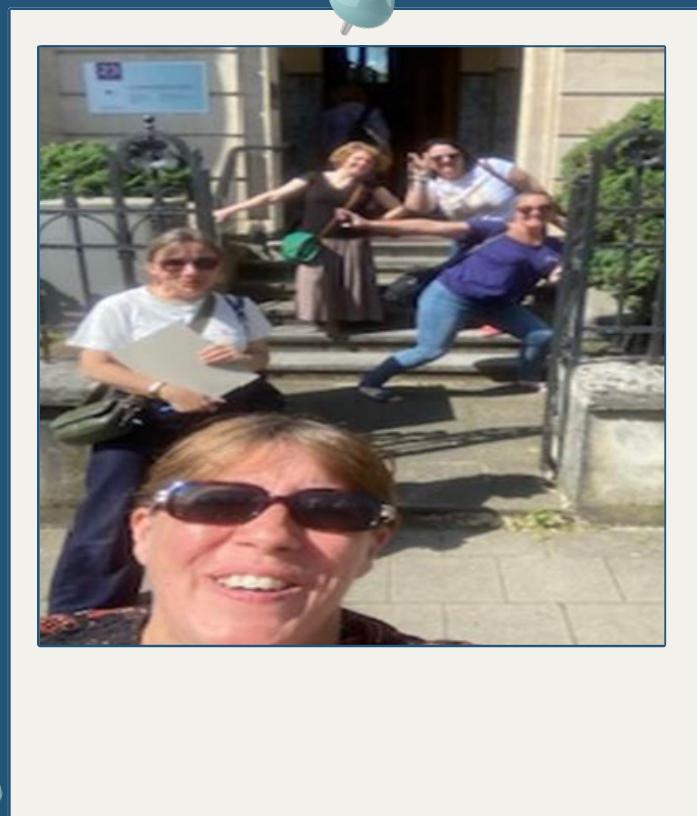
80 partenaires de l'industrie permettent d'alimenter le centre (avec des chutes, de la surproduction, des échantillons).

1000 membres adhèrent gratuitement au centre de ressources, ce qui leur permet de profiter de ce lieu en ayant au préalable effectué une visite obligatoire pour comprendre le concept. Les membres ont la possibilité d'emprunter du matériel, d'accéder à la bibliothèque et aux coffres pédagogiques. Le prêt des livres ainsi que la récupération de matériaux résiduels est gratuit et se fait les mardis après-midis et les mercredis matins avec toutefois des quotas par type de pièces résiduelles.





# RENCONTRE DES PROFESSIONNELS INTERVENANTS SUR UNE FAMILIJENHAUS D'ARCUS



# RENCONTRE DES PROFESSIONNELS INTERVENANTS SUR UNE FAMILJENHAUS D'ARCUS

Le « Familljenhaus » est un centre de compétences local et régional permettant de répondre aux questions relatives à l’« Aide à l’enfance et à la famille ». Il **est un endroit qui réunit tous les services d’assistance aux enfants et aux familles et qui les coordonne.**

La compétence de cette maison s’étend sur un territoire défini répondant aux besoins des enfants, des jeunes et des familles.

Arcus, par délégation de l’Etat propose dans ce lieu les services ambulants suivants : **Aide Familiale, Assistance Familiale, Placement Familial et suivi psychologique (qui est ouvert à tous est qui est calculé en fonction des revenus des familles subventionnées par l’ONE ce qui revient à 6€ de l’heure de consultation).**

---

## Les professionnels présents

Un coordinateur responsable du service, éducateurs spécialisés, psychologues, soutenus par des temps d’analyse de la pratique.

*Particularité : du fait du plurilinguisme, les professionnels parlent plusieurs langues (portugais, anglais, allemand, luxembourgeois, serbocroate...)*

---

## Le public

Ce dispositif s’adresse à des enfants et jeunes de 0 à 27 ans et leurs parents ainsi que le suivi des familles d’accueil et les enfants confiés par jugement.

Ils ont constaté très peu de négligence entre 0 et 6 ans. Chaque éducateur suit 12 familles avec plutôt des profils d’adolescents ce qui correspond souvent entre 20 et 26 enfants par éducateur sur un temps de travail de 30h/semaine.

## Le public

Ils passent 1 fois par semaine dans chaque famille et font un bilan tous les 2 mois avec les différents acteurs ; assistant social, tribunal... la politique du pays étant de maintenir au maximum les enfants dans leur famille. De plus, les foyers de l'enfance sont complets.

Concernant le placement en famille d'accueil, la famille peut accueillir jusqu'à 4 enfants et perçoit 1500€/enfant. Il y a une formation de 50h en vue de l'obtention de l'agrément puis 12h par an de formation et une visite tous les 6 mois.

Si c'est une famille proche qui accueille l'enfant (grands parents, tante...) elle perçoit entre 500 et 600€ d'aide à la prise en charge.

---

## Plusieurs orientations possibles

Signalements des écoles, demandes d'aides des familles, ordonnance d'un juge via l'ONE...

Des rendez-vous sur place sont possibles mais la plupart des interventions ont lieu au sein des domiciles des familles. Seules les consultations d'aide psychologique se font sur place.

C'est une maison avec, dans chaque pièce, des jeux pour les enfants et un espace d'échange pour les adultes.

Nous avons été superbement bien accueillis avec un petit goûter traditionnel et une équipe très investie dans ses missions de protection de l'enfance qui nous a partagé ses réussites et ses freins.

Un grand Merci.



**C'est ainsi que se conclut notre voyage d'étude...**

Un immense **MERCI**

à tous les participants pour les riches rencontres et échanges.

Nous avons hâte de poursuivre la réflexion en France et de continuer à nous inspirer les uns des autres.

De beaux projets se dessinent...

**Toujours dans l'intérêt de nos tout-petits !**



**Ensemble**  
pour la  
**Petite Enfance**



[@eduensemble](#)



[@ensemblepourlapetiteenfance](#)



[@ensemblepourlapetiteenfance](#)



[@ensemblepourlapetiteenfance](#)



[@eduensemble](#)